



inDOOR
MINDEN EGY AJTÓVAL KEZDŐDIK

📍 1037 Bp., Lestyán u. 3.

☎ +36302959702

✉ info@indoordesign.hu

🌐 www.indoordesign.hu

inDOOR Home Design Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2022.03.20.

Verziószám: 1.0

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az inDOOR Home Design Kft. (továbbiakban: „**Értékesítő**”) és a termékeit megvásárló, valamint szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: „**Megrendelő**”, az Értékesítő és a Megrendelő a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az Értékesítő szabvány és egyedi beltéri, illetve bejárati ajtók, nyílászárók és kilincsek (továbbiakban: „**Termék**”) értékesítésével, azok szállításával, szükség szerint helyszíni rakodásával és beépítésével (továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) foglalkozik.

Az Értékesítő adatai:

Cégjegyzékszám:	15-09-089607
Nyilvántartja:	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Székhelye:	4600 Kisvárd, Tompos úti lakótelep 17/A. ép. 4. em. 14. ajtó.
Működés és panaszkezelés helye:	Budapest, Lestyán utca 3. Fsz.
Adószáma:	27735183-2-15
Email:	info@indoordesign.hu
Weboldal:	https://indoordesign.hu/
Telefonszáma:	+36 30 2959 702

I.	Általános rendelkezések	3
1.	Fogalmak	3
2.	Az ÁSZF hatálya és módosítása.....	3
II.	A megrendelés folyamatára vonatkozó szabályok.....	4
3.	A Szerződés létrejötte.....	4
4.	Megrendelhető Termékek köre.....	4
5.	Helyszíni felmérés.....	5
6.	Ajánlat.....	6
7.	Fizetés	7
8.	Termék átvétele, kiszállítása	8
9.	Beépítés.....	9
10.	Teljesítési igazolás és dokumentumok átadása.....	12
11.	A Szerződés megszűnése.....	13
III.	Az Értékesítő felelőssége és a hibás teljesítés.....	13
12.	Az Értékesítő felelősségének kizárása.....	13
13.	Az elállási jog kizárása.....	14
14.	Kellékszavatosság	14
15.	Termékszavatosság	15
16.	Jótállás.....	16
17.	Garancia.....	16
18.	Vis maior.....	16
IV.	Záró rendelkezések.....	17
19.	Panaszkezelés	17
20.	Vegyes rendelkezések	17
1. sz. Melléklet:	Békéltető testületek elérhetőségei.....	19
2. sz. Melléklet:	Jogszabálylista	21

I. Általános rendelkezések

1. Fogalmak

- 1.1. **Adatkezelési Tájékoztató:** Az Értékesítő által kiadott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató dokumentum, amely részletesen tartalmazza a Megrendelő adatainak kezelésére, tárolására és védelmére vonatkozó szabályokat az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban.
- 1.2. **Egyedi Szerződés (ESZF):** A Felek között létrejövő, az ÁSZF keretein belül a Termék adásvételére vonatkozó, valamint a Szolgáltatás nyújtására irányuló egyedi szerződés, amelynek tartalmát a Megrendelő által a szerződéskötés során megadott és az Értékesítő által egyeztetett, valamint adott esetben a felmérés során felvett, az ajánlatban részletezett adatok képezik. Az Egyedi Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF annak minden rendelkezésével.
- 1.3. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 1.4. **Szerződés:** A Felek között létrejövő ÁSZF és az Egyedi Szerződés együttesen.
- 1.5. **Bemutatóterem:** A Értékesítő által üzemeltetett bemutatóterem, amely a 1037 Budapest, Lestyán utca 3. cím alatt található, amely nem minősül üzlethelyiségnek.
- 1.6. **Weboldal:** Az Értékesítő által üzemeltetett weboldal, amely a <https://indoordesign.hu/> címen érhető el, amely nem minősül webshopnak.
- 1.7. A Szerződés a Termék, valamint a Szolgáltatás jellegére tekintettel szakkifejezéseket használ. Amennyiben a Megrendelőnek valamely fogalom tartalma nem egyértelmű, úgy bármikor lehetősége van az Értékesítőhöz fordulni a kérdéseivel a fent megadott elérhetőségeken keresztül.

2. Az ÁSZF hatálya és módosítása

- 2.1. Az ÁSZF hatálya az Értékesítő által értékesített valamennyi Termékre és az ezekre vonatkozóan megkötött szerződésekre kiterjed. Ettől eltérni mindössze az Értékesítőtől származó egyértelmű írásbeli megállapodás vagy jognyilatkozat rendelkezése alapján lehet.
- 2.2. Az ÁSZF hatálya mind a fogyasztónak, mind pedig a fogyasztónak nem minősülő Megrendelőkkel megkötött szerződésekre kiterjed.
- 2.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. és a Fvkr. rendelkezései az irányadók.
- 2.4. A Megrendelőnek bármely Termék megvásárlásához, illetve Szolgáltatás igénybevételéhez el kell fogadnia az ÁSZF-et.
- 2.5. Az Értékesítő bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Ez a jogosultság kifejezetten kiterjed a jelen ÁSZF mellékleteire is. Az esetleges módosítások a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba. Az esetleges módosítások az Értékesítő által megkötött egyéb szerződésekre nincsenek hatással.
- 2.6. Az ÁSZF és annak korábban hatályos verziói a Weboldalon alábbi linken érhetőek el: <https://indoordesign.hu/portfolio/aszf/>.

II. A megrendelés folyamatára vonatkozó szabályok

3. A Szerződés létrejötte

- 3.1. A Szerződés a Megrendelő ajánlatot kifejezetten elfogadó jognyilatkozatával, annak hatályossá válásával jön létre. A Megrendelő az ajánlatot elfogadhatja írásban, illetve írásbelinek nem minősülő elektronikus formában, emailben, illetve SMS-ben is. Email és SMS esetén a Megrendelő elfogadó jognyilatkozata akkor válik hatályossá, amikor az az Értékesítő számára hozzáférhetővé válik.
- 3.2. Az ajánlat elfogadásával a Megrendelő kifejezetten elfogadja a felmérési jegyzőkönyv tartalmát, az ÁSZF-et és hozzájárul ahhoz, hogy az Értékesítő a személyes adatait az Adatkezelés Tájékoztatóval összhangban kezelje.
- 3.3. Főszabály szerint a Szerződés a Ptk. szerinti vállalkozási szerződésnek, abban az esetben pedig, ha a Megrendelő előre legyártott terméket vásárol Szolgáltatás igénybevétele nélkül, akkor a Ptk. szerinti adásvételi szerződésnek minősül.
- 3.4. Kivételes esetekben előfordulhat, hogy az Értékesítő kínálatában szereplő egyes Termékek gyártása megszűnik. Ilyen esetben az Értékesítő jogosult saját mérlegelése alapján elállni a szerződéstől, vagy a Megrendelővel történő egyeztetést követően felajánlhatja a nem elérhető Termék egy hasonló Termékkel való helyettesítését. Ez a felajánlás az Értékesítő részéről szerződésmódosítási javaslatnak minősül. Amennyiben a Megrendelő a helyettesítő Terméket elfogadja, az Értékesítő a módosított feltételek szerint köteles teljesíteni, a Megrendelő pedig köteles az esetleges árkülönbözetet megfizetni. Részleges teljesítésre vagy más Termékkel való helyettesítésre kizárólag a Megrendelő egyértelmű előzetes jóváhagyása esetén kerülhet sor. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Értékesítő – még visszaigazolt megrendelés esetén is – jogosult a Szerződéstől részben vagy teljes egészében elállni, ha a Megrendelő nem fogadja el a felajánlott helyettesítést, vagy az Értékesítő az elállás mellett dönt.
- 3.5. A Megrendelő a Szerződést – így a leadott megrendelés tartalmát – nem jogosult módosítani annak létrejöttét követően.
- 3.6. Kivételes esetben, a Felek előzetes egyeztetése alapján és kizárólag az Értékesítő jóváhagyásával a Szerződés tartalmát vagy feltételeit közösen módosíthatják. Az Értékesítő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a módosítás többletköltségekkel és határidőhosszabbodással járhat. Ennek becsült mértékét és idejét az Értékesítő előzetesen közli az Megrendelővel.

4. Megrendelhető Termékek köre

- 3.1. A Megrendelő a Weboldalon és a Bemutatóteremben tájékozódhat a megrendelhető Termékek köréről. A Weboldal és a Bemutatóterem kínálata kizárólag tájékoztató jellegű és nem jelenti automatikusan azt, hogy az adott Termék adott időpontban elérhető.
- 3.2. Az Értékesítő törekszik arra, hogy a bemutatott Termékek köre naprakész és releváns legyen. Amennyiben egy adott Termék nem elérhető, akkor az Értékesítő együttműködik a Megrendelővel a megfelelő alternatíva megtalálása érdekében.
- 3.3. A Megrendelő a Termékek lényeges tulajdonságairól az ajánlatból, illetve adott esetben az Értékesítő által átadott információs anyagokból, a Weboldalon szereplő információkból és képekből, valamint a Bemutatóteremben kiállított mintatermékek bemutatásán keresztül kaphat tájékoztatást.

- 3.4. Az Értékesítő felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a bemutatott képek esetenként illusztrációk lehetnek és a képeken a Termék részét nem képező kiegészítők is szerepelhetnek.
- 3.5. A Termék főszabály szerint egyedi megrendelésre, a Megrendelő kifejezett kérésére készül, ezért nem lehet kizárni, hogy egyes tulajdonságaiban (például a fa erezete, árnyalata) eltér a Bemutatóteremben található hasonló Termékétől.
- 3.6. A terméktípus függvényében a Megrendelő a következő jellemzők módosítását kérheti: méret, szín, kialakítás.

5. Helyszíni felmérés

- 5.1. Az Értékesítő a Megrendelő megkeresésére tájékoztatást ad az adott Termék elérhetőségéről és a becsült, tájékoztató jellegű áráról. A becslés nem minősül ajánlatnak, mivel az Értékesítő csak a helyszíni felmérés után jut hozzá az ajánlathoz szükséges pontos adatokhoz.
- 5.2. Amennyiben a Megrendelő a becslés tartalmát megfelelőnek találja, úgy az Értékesítő a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban helyszíni felmérést végez a szükséges műszaki adatok felvétele érdekében. A Felek a helyszíni felmérés időpontját telefonon vagy emailben egyeztetik egymással. A Megrendelő az elfogadott időpont módosítására csak egyszer jogosult, ha a módosítási szándékát legalább a megbeszélte időpontot megelőzően 48 órával közli és akkor is mindössze abban az esetben, ha az nem jelent jelentős fennakadást az Értékesítő számára.
- 5.3. Amennyiben a Megrendelő:
 - (i) kétszer nem fogadja el az Értékesítő által felajánlott különböző időpontokat;
 - (ii) a megbeszélte időpontot kétszer módosítja, vagy úgy módosítja, hogy az az Értékesítőnek jelentős fennakadást okoz;
 - (iii) a megbeszélte időpontot az azt megelőző 48 órán belül mondja le; vagy
 - (iv) a megbeszélte időpontban nincs a helyszínen, és ezzel vagy más módon késlelteti, illetve megghiúsítja a Szolgáltatás teljesítésétakkor köteles az Értékesítőnek – a késedelemmel vagy megghiúsulással érintett szakemberek rendelkezésre állására tekintettel – 50.000 Ft + áfa / fő összegű kötbért és amennyiben értelmezhető, a Termék tárolás díját megfizetni.
- 5.4. Az Értékesítő a helyszíni felmérés során felvett adatokról felmérési jegyzőkönyvet készít, amelyet a Megrendelőnek az ajánlattal együtt megküld.
- 5.5. Amennyiben a Megrendelő igénye, vagy a Megrendelő érdekkörében felmerült körülmény miatt ismételt, vagy újbóli felmérés, illetve szaktanácsadás szükséges, úgy minden további alkalom díjköteles, amelynek összege 20.000,- Ft + áfa/alkalom Pest vármegyére vonatkozóan. Pest vármegyén kívüli cím esetén ez az összeg egyedi árazás szerint alakul.
- 5.6. Az Értékesítő nem új építés esetében (például felújítás, nyílászáró csere) kizárólag abban az esetben vállal méretgaranciát, ha a helyszíni felmérés során a nyílások szabadon mérhetőségét a Megrendelő biztosítja, ellenkező esetben az esetleges pontatlanságokból eredő hibák következményeit a Megrendelő viseli.
- 5.7. Ha a helyszíni felmérés időpontjában a falnyílásban még a régi nyílászáró található (azaz nem került onnan kibontásra), akkor tényleges helyszíni felmérés nem végezhető el, helyette csupán a méretek becslése lehetséges. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben az Értékesítő a méretbecslést a Megrendelő felelősségére végzi el.

- 5.8. Az Értékesítő teljes egészében kizárja a felelősségét amiatt, ha a Megrendelő a helyszíni felmérés elvégzéséhez szükséges szabad nyílásokat nem megfelelően bocsátotta az Értékesítő rendelkezésre. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben az Értékesítő a Megrendelő felelősségére veszi fel a méreteket és nyílások beépítéshez szükséges esetleges átalakítás költségei és kötelezettsége a Megrendelőt terhelik.
- 5.9. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a helyszíni felmérést nem az Értékesítő végzi, úgy az esetleges méretkülönbségből eredő beépítési nehézségek, többletköltségek és pótmunkák következményeit a Megrendelő viseli.

6. Ajánlat

- 6.1. A helyszíni felmérést követően az Értékesítő a felmérési jegyzőkönyv és a Megrendelő igényei alapján részletes ajánlatot készít, amelyet a Megrendelő által megadott emailcímre küld meg. Az ajánlat minden esetben tartalmazza a pontos műszaki tartalmat (például a Termékek típusát, méretét, színét, egyéb jellemzőit, a várható gyártási határidőt, a vételárat, a fizetési feltételeket stb.), valamint a Szolgáltatások körét, feltételeit és díjait.
- 6.2. Az ajánlat – az ajánlat eltérő rendelkezése hiányában – 14 (tizennégy) napig érvényes. Az ajánlat elválaszthatatlan része az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató.
- 6.3. A Megrendelő részéről új ajánlatnak kell tekinteni, ha az ajánlattól bármiben eltérő tartalmú elfogadó nyilatkozatot tesz. Ha az Értékesítő az új ajánlatot a Felek közötti kommunikációnak megfelelő módon, egyértelmű nyilatkozatával nem fogadja el, akkor az a Felek között jogviszonyt nem hoz létre, arra semmiféle igény nem alapítható
- 6.4. Az Értékesítő kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy:
- (i) az ajtótokok beépítéséhez falkáva szükséges;
 - (ii) az utólagos kőművesmunkák elvégzése a Megrendelő feladata és költsége;
 - (iii) a nyílászárók beépítésének díja nem tartalmazza a takarás költségét, valamint a festést, kőműves és egyéb szakipari munkákat;
 - (iv) a helyes nyitásirányok meghatározása minden esetben a Megrendelő feladata, a téves nyitásirányból származó minden következmény a Megrendelőt terheli;
 - (v) az ajánlat tartalma eltérhet az ajánlatkérés alapjául szolgáló adatoktól, így a Megrendelő felelőssége annak ellenőrzése az ajánlat elfogadása előtt.
- 6.5. Az ajánlat kizárólag az abban tételesen feltüntetett Termékekre és Szolgáltatásokra terjed ki. Az ajánlat kizárólag akkor terjed ki a kiszállításra, a szerelésre, illetve a beépítésre, ha az ajánlat azt egyértelműen tartalmazza.
- 6.6. Az Értékesítő ajánlatának közlése, és a Termék Értékesítő által a gyártó részére történő megrendelésének időpontja közötti három százalékot meghaladó EUR/HUF árfolyam változás esetén az Értékesítő az árfolyamváltozáshoz igazodó ár változtatási jogát fenntartja. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó Fogyasztók esetében.
- 6.7. A Megrendelő az ajánlat elfogadását a Felek közötti szokásos kommunikációs formában, egyértelmű jognyilatkozatával gyakorolhatja.
- 6.8. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ajánlatban szereplő Termék gyártására vonatkozó határidő kizárólag tájékoztató jellegű. A gyártás tényleges ideje ettől rövidebb vagy

hosszabb is lehet. A Termék gyártási határideje az előleg Értékesítő számláján való jóváírásának vagy a készpénz átadásának napján kezdődik.

- 6.9. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ajánlatban szereplő szállítási határidő kizárólag tájékoztató jellegű. Az Értékesítő fenntartja az előszállítási, valamint a feltüntetett határidőhöz képest 30 nappal későbbi szállítás jogát.
- 6.10. Amennyiben a gyártási határidő a nyári vagy téli gyártási szünet időtartamára esik, akkor ennek időtartamával a gyártási, illetve kiszállítási határidő automatikusan meghosszabbodik. A gyártási szünetek ideje évente változhat, ezért annak aktuális idejéről a Megrendelő a Weboldalon, vagy ha ott nem érhető el, akkor az erre irányuló kifejezett megkeresés esetén az Értékesítőtől tájékozódhat.
- 6.11. Az Értékesítő kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a tényleges gyártási határidő a gyártóüzem földrajzi elhelyezkedése, az aktuális gyártói és beszállítói kapacitások, az alapanyagellátás, valamint a kiszállítás függvényében folyamatosan változik. Az Értékesítő mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szerződést az ajánlatban megjelölt határidőben és a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, azonban a tényleges kiszállítás és/vagy beépítés időpontját előre nem tudja garantálni. Ennek megfelelően az ajánlatban megjelölt határidő nem az Értékesítő által vállalt feltétlenül érvényesülő határidőt jelenti, hanem a kereskedelmi tapasztalatokon alapuló, folyamatosan frissített, leggyakoribb gyártási időtartamot. Az Értékesítő kizárólag arra vállal kötelezettséget, hogy a Megrendelőt legjobb tudomása szerint tájékoztassa a becsült időtartamról. Az Értékesítő ezen túlmenően minden felelősséget kizár, amely a teljesítés váratlan elhúzódásából fakad.

7. Fizetés

- 7.1. Az Értékesítő a Szerződés létrejöttét követően díjbekérőt vagy előlegszámlát küld meg a Megrendelőnek. Az ESZF eltérő rendelkezése hiányában az előleg a teljes ár 50 százaléka, amelynek megfizetésére a Megrendelő a díjbekérő vagy előlegszámla kiállításáról számított 15 napon belül köteles.
- 7.2. Amennyiben a Megrendelő az előleget a díjbekérőben szereplő határidőig nem fizeti meg, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül és az Értékesítő jogosult a Szerződéstől elállni a Megrendelőhez intézett egyértelmű nyilatkozatával. Kizárólag abban az esetben jár vissza az előleg összege a Megrendelőnek, ha a szerződés megszűnésére az Értékesítő szerződésszegése vezetett.
- 7.3. A Megrendelő a fennmaradó összeget az Értékesítő által kiállított végszámlán vagy díjbekérőn szereplő fizetési határidőig köteles megfizetni. Az ESZF eltérő rendelkezése hiányában a végszámla vagy díjbekérő megküldése a megrendelés készre jelentésének minősül.
- 7.4. A Szerződéssel összefüggő bármely díj megfizetésének módja készpénzes fizetés vagy banki átutalás, amelyről az Értékesítő elektronikus számlát állít ki, amelyet a Megrendelő által megadott email címre küld meg. A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy részére elektronikus számla kerüljön kiállításra, amely egyben elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ESZF kifejezett rendelkezése alapján a Megrendelő a Bemutatóteremben készpénzzel is fizethet.
- 7.5. A Termék átadása és a tulajdonjog átszállása kizárólag a teljes, megrendelés szerinti vételár, valamint az esetleges egyéb díjak megfizetését követően történik. Az Értékesítő kizárólag abban

az esetben végzi el a Termék kiszállítását/beépítését, ha azt az ajánlat kifejezetten tartalmazza és az abban szereplő díjat a Megrendelő a beépítés megkezdése előtt hiánytalanul megfizette.

- 7.6. Bármely fizetési késedelem a teljesítés tényleges idejét és határidejét a késedelem időtartalmával automatikusan meghosszabbítja és a teljes összeg megfizetéséig az Értékesítő a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.
- 7.7. Amennyiben a Megrendelő a fizetéssel késedelembe esik, úgy az Értékesítő a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult, amelynek mértéke attól függ, hogy a Megrendelő Fogasztónak vagy gazdálkodó szervezetnek minősül. Ha a Megrendelő gazdálkodó szervezetnek minősül, akkor az Értékesítő jogosult a Bkt.-ben megjelölt behajtási költségátalányt érvényesíteni. A kamatszámítás kezdő időpontja az esedékesség lejártát követő első nap.
- 7.8. A Terméken a Ptk. alapján az Értékesítőt a Szerződésben meghatározott díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg.

8. Termék átvétele, kiszállítása

- 8.1. Az Értékesítő az elkészült Terméket – az ESZF eltérő rendelkezése hiányában – a végszámla, vagy a vonatkozó díjbekérő Megrendelő részére történő megküldésével jelenti készre. A készre jelentés nem jelenti automatikusan a Termék átadás-átvételének lehetőségét. Az átadás-átvétel lehetőségéről az Értékesítő minden esetben külön értesíti a Megrendelőt.
- 8.2. A Megrendelő köteles a megrendelt Terméket az értesítéstől számított 14 naptári napon belül az egyeztetett időpontban személyesen átvenni. A 15. (tizenötödik) naptári naptól kezdődően az Értékesítő a Megrendelő költségére és felelősségére, külön díj ellenében tárolja a Terméket. A tárolási díj mértéke 600 Ft + áfa/Termék/nap.
- 8.3. Tárolási díj felmerülése esetén az Értékesítő a Termék átadását a tárolási díj előzetes megfizetéséhez kötheti és a Megrendelő által korábban bármilyen jogcímen már teljesített összegbe beszámíthatja. A 365 napot meghaladó tárolás esetében az Értékesítő a szerződéstől egyoldalúan, a Felek közötti szokásos kommunikációnak megfelelően, jogosult elállni, amely elállás a Megrendelő tárolási díj fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.4. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás keretében kiszállítást is kér, akkor azt az Értékesítő alvállalkozói útján a Felek által egyeztetett időpontban teljesíti az ajánlat szerinti díj ellenében. Az ajánlat szerinti kiszállítás díja egyszeri alkalomra vonatkozik. Az Értékesítő és a Megrendelő megállapodása szerint a 10 tételt meghaladó kiszállítás esetén a kiszállításra ütemezetten is sor kerülhet. Abban az esetben, ha a Megrendelő kérésére, vagy mulasztásából a kiszállítás több részletben vagy a meghíúsult kiszállítást követően megismételve történik, akkor a Megrendelő köteles a többlet kiszállítás díját az Értékesítőnek megfizetni.
- 8.5. A Megrendelő köteles az eredményes kiszállítást lehetővé tenni és az egyeztetett időpontban a Termék átvételéről gondoskodni. Ennek elmaradása sikertelen kiszállításnak minősül, az újbóli kiszállítás pedig többlet kiszállítási díj felszámítását eredményezi.
- 8.6. A Termék épületen belülre történő behordását, széthordását, pinceszintre lehordást a kiszállítás díja kizárólag akkor tartalmazza, ha a Megrendelő beépítést is rendelt.
- 8.7. Abban az esetben, ha a Megrendelő beépítés nélkül kizárólag kiszállítást rendelt, akkor az Értékesítő kiszállítási kötelezettsége a Megrendelő által megjelölt kiszállítási cím első ajtajáig terjed (telekhatár, vagy lakás esetén a lépcsőházi kapu) és nem tartalmazza az emeletre, lakásba,

házba történő behordást. A lerakodás teljesítéséhez a Megrendelő köteles legalább egy arra alkalmas személyt saját felelősségére és költségére biztosítani.

- 8.8. A Megrendelő az átadás-átvétel során köteles mennyiségi és minőségi szemrevételezést tartani, amelyről szállítólevél és/vagy jegyzőkönyv készül. A Termék kicsomagolása előtt a Megrendelő köteles meggyőződni a méret és nyitásirány megfelelőségéről. A dokumentumok megjegyzés nélküli aláírásával, vagy a felek közötti szokásos kommunikációnak megfelelő jóváhagyó nyilatkozatával a Megrendelő szavatolja, hogy a Termék sérülésmentes, valamint a megrendelésben foglaltaknak megfelel. Az átvételkor tapasztalt mennyiségi vagy minőségi eltérés esetén a Megrendelő köteles azt haladéktalanul jelezni a Felek közötti szokásos kommunikációnak megfelelően. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a későbbiekben az átvételkor felismerhető mennyiségi és nyilvánvaló minőségi hibák tekintetében reklamációra nincs lehetőség és az Értékesítő nem köteles a Terméket visszavenni.
- 8.9. Fogyasztó esetében, ha az Értékesítő vállalja a Termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át az Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket. Ha a fuvarozót a Megrendelő bízta meg a kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor száll át a Megrendelőre kivéve, ha a fuvarozót az Értékesítő ajánlotta.

9. Beépítés

- 9.1. Az Értékesítő kizárólag abban az esetben vállalja a Termék beépítését, ha azt az ajánlat kifejezetten tartalmazza és annak díját a Megrendelő a beépítés megkezdése előtt hiánytalanul megfizette.
- 9.2. A beépítés díja tartalmazza az Értékesítő alvállalkozó szakemberének a helyszínre történő kiszállását és a beépítés munkadíját. Ha a Megrendelőnek felróható okból a beépítés nem végezhető el az előre megállapított időtartamon belül, vagy a beépítést követően a Megrendelőnek (vagy az általa megbízott egyéb személyeknek) felróható okból a beépített állapot megváltoztatásra kerül, akkor az Értékesítő az újbóli munkavégzést külön díjazáshoz köti, amelynek mértékét és időbeli ütemezését a Felek külön állapítják meg.
- 9.3. A munkálatok elvégzéséhez szükséges társasházi, önkormányzati, illetve egyéb engedélyek beszerzésének kötelezettsége a Megrendelőt terhelik.
- 9.4. A Megrendelő (vagy az általa meghatalmazott személy) köteles a beépítési munkálatok kezdetén és befejezésénél a helyszínen tartózkodni, hogy a munkavégzéssel kapcsolatos esetleges kérdések tisztázásra kerülhessenek és hogy a beépítés végeztével az elvégzett munkát ellenőrizhesse és átvehesse. Amennyiben a Megrendelő nem tud személyesen jelen lenni, úgy köteles írásban meghatalmazott képviselőt kijelölni. A Megrendelő távollétéből eredő esetleges késedelmekért, valamint a helyszínen felmerülő döntési helyzetek elhúzódsáért az Értékesítő nem vállal felelősséget. Abban az esetben, ha a Megrendelő az átadáskor nincs jelen, akkor a beépítés automatikusan elfogadottnak minősül, kivéve, ha utólag bizonyíthatóan hibás teljesítés történt.
- 9.5. A Megrendelő köteles a kijelölt munkaterületet a tevékenység végzésére alkalmas állapotban az Értékesítő rendelkezésére bocsátani. Az alkalmas munkaterület biztosítása magába foglalja az elektromos áramot és a világítást, a burkolatok letakarását, valamint 16 °C fok alatti kinti hőmérséklet esetén az ingatlan temperáló fűtését. Amennyiben az Értékesítő a beépítés helyszínén azt tapasztalja, hogy a munkálatokat a Megrendelő érdekkörében felmerült okból

nem tudja szakszerűen elvégezni, akkor az Értékesítő a beépítést jegyzőkönyv felvétele mellett megtagadhatja.

- 9.6. A beépítési munkálatok zavartalan elvégzése érdekében az érintett munkaterületen a munkavégzés napján más szakipari munkások nem tartózkodhatnak. Abban az esetben, ha a munkaterület nem biztosított kizárólagosan, akkor az Értékesítő jogosult a Terméket helyszínen lepakolni és a munkaterületet elhagyni. Ebben az esetben a Megrendelő a munka megghiúsulása miatt 50.000 Ft + áfa / fő kötbért köteles fizetni.
- 9.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az időjárási viszonyok befolyásolhatják a beépítési munkálatok elvégzését, és egyes esetekben a beépítés elhalasztása válhat szükségessé. Az időjárási tényezők hatása mindig az adott Termék tulajdonságainak figyelembevételével kerül megítélésre. Például -0°C alatti hőmérséklet esetén a műanyag ajtók anyagtulajdonságai miatt a beépítés nem végezhető el, mivel a műanyag ridegebbé válhat és megnőhet a sérülés kockázata. A beépítés elhalasztásából eredő esetleges késedelmekért az Értékesítő nem vállal felelősséget, és a kivitelezés új időpontjáról a Felek közösen állapodnak meg.
- 9.8. Amennyiben a munkálatok során olyan jelentős, előre nem látható körülmények merülnek fel, amelyek a felmérés során nem voltak azonosíthatóak (például a fal belső állapota nem megfelelő, szerkezeti sérülések vagy repedések találhatók), úgy a Felek kötelesek fokozott együttműködéssel eljárni. Az Értékesítő a Megrendelő egyértelmű, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ilyen esetben a beépítést nem folytatja.
- 9.9. A beépítéshez szükséges előkészítő vagy javító munkálatok elvégzése, valamint azok költsége a Megrendelőt terhelik. Az Értékesítő jogosult a munkálatok folytatását a megfelelő állapot helyreállításáig felfüggeszteni, és az ebből eredő esetleges többletköltségekért, késedelemért felelősség nem terheli.
- 9.10. Az Értékesítő a beépítés során körültekintően jár el, de az épület állagából fakadó, előre nem látható bomlás, vakolatlehullás, csempeleválás, és egyéb károkból fakadó helyreállítási költségek a Megrendelőt terhelik. A Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy a bontott hulladék elszállítását az Értékesítő csak a visszaigazoláson szereplő tételben teljesíti.
- 9.11. A beépítés során előfordulhat, hogy a vakolt vagy más épített falazat függőlegestől való eltérése miatt rés keletkezik az ajtótok és a fal között. Az ajtótok függőleges beépítésének biztosítása érdekében a falsík megfelelő előkészítése, annak függőleges kialakítása az Megrendelő feladata. Amennyiben a fal síktól való eltérése miatt hézagok maradnak a tok és a fal között, azok javítása, kitöltése szintén a Megrendelő kötelezettsége.
- 9.12. Az Értékesítő a beépítésre vonatkozó műszaki feltételekkel kapcsolatban különösen felhívja a Megrendelő figyelmét az alábbiakra:
 - (i) Az Értékesítő által értékesített belső ajtók kizárólag az építkezés utolsó fázisában, a teljes szerelvényezés, padló- és falburkolatok, valamint a festés elkészülte után, továbbá a falszerkezetek teljes kiszáradása után építhetők be.
 - (ii) A beépítési munkálatokat célszerű a szakipari munkák befejezése utánra időzíteni, hogy a Megrendelő megvédje a nyílászárót az esetleges sérülésektől és deformálódástól.
 - (iii) A beépítés előtt a helyiséget alaposan ki kell szellőztetni, hogy a levegő páratartalma ne haladja meg az előírt 55%-ot.

- (iv) A beépítés során előfordulhat, hogy a vakolt vagy más épített falazat függőlegestől való eltérése miatt rés keletkezik az ajtótok és a fal között. Az ajtótok függőleges beépítésének biztosítása érdekében a falsík megfelelő előkészítése, annak függőleges kialakítása az Megrendelő feladata. Amennyiben a fal síktól való eltérése miatt hézagok maradnak a tok és a fal között, azok javítása, kitöltése szintén a Megrendelő kötelezettsége.
- (v) Az ajtónyílások szélétől 5-10 cm távolságban a lábazati burkolatot el kell hagyni, majd az ajtótok beépítése után a burkolólappal lehet lezárni a nyílást. Az ajtó beépítésének időpontjában a helyszínen kell lennie a burkolatváltó elemnek, de nem lerakott állapotban, mivel annak magassága befolyásolhatja a beépítés módját. Ennek hiányában az ajtótok beépítését csak külön, plusz költség ellenében tudja az Értékesítő elvégezni. A burkolatváltó elem lerakása nem része a beépítési szolgáltatásnak.
- (vi) A burkolatváltó vonalat normál falcos ajtók esetén az ajtólap oldali falsíktól 0,5-1 cm távolságban kell kialakítani annak érdekében, hogy az ajtólap becsukott állapotban azt teljesen eltakarja.
- (vii) Vizes helyiségekben (pl. fürdőszoba, WC, zuhanyzó) – illetve külön kérésre más helyiségekben is – a tokszárakat az Értékesítő a padlóburkolat szintje fölé 2-3 mm-rel megemeli. A Megrendelő feladata, hogy a keletkezett hézagot a burkolat fugájához hasonló színű szilikonnal vagy akrillal kitöltse. Ennek célja, hogy az ajtótok alsó része ne szívja fel a padlón lévő nedvességet, amely az anyag károsodását okozhatná.
- (viii) A modern beltéri ajtók utólag szerelhető tokja "U" alakot formál, amely a falfület öleli körbe. A megfelelő beépítés érdekében a falfülek minimális mérete 3,5-5 cm. Gyakori probléma, hogy a falnyílás kialakításakor nem megfelelő figyelmet fordítanak a falfülek és falkává helyes kialakítására, amely elengedhetetlen az utólag szerelhető tokok beépítéséhez. Az ajtótok beépítését követően a falkáva és a szomszédos fal közötti hézagok kitöltése a Megrendelő feladata.
- (ix) Tokbanyíló (rejtett pántos) ajtók esetén a tokborítás sík oldalon 16 mm-t, míg a mobil oldalon 35 mm-t takar oldalanként a falra. Falcos (látszópántos) és stumpfos (rejtett pántos) kifelé nyíló ajtók esetén a borítás egységesen 35 mm szélességben fedi a falat.
- (x) Tapétaajtók beépítéséhez elengedhetetlen, hogy a fal tökéletesen sík legyen. Ennek biztosítása az Megrendelő feladata. A beépítéshez maximálisan megengedett síkbeli eltérés legfeljebb 3 mm lehet.
- (xi) A fóliázott, fehér színű ajtólapok és tokok esetében az élek kialakítása, valamint a gérillesztések helye szabad szemmel is látható;

9.13. Az Értékesítő kizár minden felelősséget, amely a beépítésre vonatkozó műszaki feltételek megszegése, vagy a munkafázisok felcserélésének következtében következik be, abban az esetben is, ha a beszerelést az Értékesítő végzi.

9.14. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a Termék megsérül a Megrendelő vagy az általa megbízott szakemberek szakszerűtlen kezelése miatt, akkor az Értékesítő semmilyen felelősséggel nem tartozik, valamint csak új megrendelés keretében tudja biztosítani azok cseréjét, amelynek költsége a Megrendelőt terhelik.

9.15. A beépítés feltételeit az Értékesítő szervezi meg azzal, hogy biztosítja a tevékenység biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Az Értékesítő a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni, de az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem

teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, akkor az Értékesítő köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, az Értékesítő a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. Az Értékesítő megtagadja az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, illetve veszélyeztetné mások személyét vagy vagyont. A Megrendelő utasítása nem terjedhet ki a Szerződéstől eltérő beépítésre kivéve, ha az eltéréshez az Értékesítő kifejezetten hozzájárul. Az ezzel járó további költségeket a Megrendelő viseli.

- 9.16. Az Értékesítő a beépítési munkálatok megkezdése előtt és azok befejezését követően fényképes dokumentációt készít a beépítési helyszín állapotáról. A dokumentáció célja a munkaterület eredeti állapotának rögzítése, valamint az elvégzett munka minőségének és teljességének igazolása. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fényképfelvételek az Értékesítő belső nyilvántartásának részét képezik, és szükség esetén bizonyítékként szolgálhatnak bármely, a beépítéshez kapcsolódó vita vagy reklamáció esetén. A Megrendelő jogosult a dokumentációt megtekinteni és kérésére másolatot kapni róla.

10. Teljesítési igazolás és dokumentumok átadása

- 10.1. Az Értékesítő a Terméket átadás-átvételi eljárás keretében, jegyzőkönyv felvétele mellett adja át, de Felek egyező akaratukból a formális jegyzőkönyvfelvételtől eltekinthetnek. Az átadás-átvétel során a Felek elvégzik azokat a szokásos vizsgálatokat, amelyek a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükségesek (például a beépítés ténye és időpontja, az esetleges hibák és kifogások felsorolása stb.). Szerződésszerűen és határidőben teljesít az Értékesítő, ha az átadás-átvétel során a Megrendelő a Terméket és Szolgáltatást oly módon veszi át, hogy termékhiányt, vagy a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogást nem jelez, illetve az átadás időpontját és tényét az átadáskor nem kifogásolja. Nem tagadható meg az átvétel a Termék olyan hibája miatt, amely – illetve amelynek kijavítása vagy pótlása – nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. Ha a Megrendelő az átadás-átvételi eljárást nem folytatja le, a teljesítés joghatásai a tényleges birtokbavétel alapján állnak be.
- 10.2. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv – az ESZF eltérő rendelkezése hiányában – egyben teljesítési igazolásnak is tekintendő.
- 10.3. Az Értékesítő a Megrendelő számára az alábbi dokumentumokat adja át, az igénybe vett Szolgáltatások függvényében:
- (i) szállítólevél és/vagy átadásátvételi jegyzőkönyv;
 - (ii) megfelelőségi nyilatkozat;
 - (iii) beépítési útmutató;
 - (iv) kivitelezői nyilatkozat,
 - (v) teljesítmény nyilatkozat;
 - (vi) karbantartási útmutató;
 - (vii) jóállási jegy, ha a Megrendelő Fogasztó.

A termékcsoporthoz tartozó karbantartási útmutatója az Értékesítő által megjelölt, gyártói márkoldalokról letölthető, vagy szükség esetén az közvetlenül az Értékesítőtől is beszerezhető a jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken keresztül. Nem Fogasztó Megrendelő esetében

minden esetben, Fogasztó esetében pedig a Felek előzetes megállapodása alapján az Értékesítő a fenti dokumentumokat elektronikus formában küldi meg.

11. A Szerződés megszűnése

11.1. A Szerződés megszűnik:

- (i) a mindkét Fél által történő szerződésszerű teljesítéssel;
- (ii) bármely Fél általi felmondással vagy elállással, amennyiben azt az ÁSZF lehetővé teszi;
- (iii) a Felek közös megegyezésével;
- (iv) a jelen ÁSZF-ben részletezett egyéb esetekben.

11.2. Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani. Súlyos szerződés-szegésnek minősül különösen:

- (i) ha a bíróság jogerősen megállapítja az érintett Fél fizetéseképtelenségét;
- (ii) ha a Megrendelő kétszeri felszólításra sem teljesíti a szerződés teljesítéséhez szükséges kötelezettségeit (így különösen az előleg, a végszámla, illetve ezek díjbekérőit teljesítését).

11.3. A Szerződés bármely jogcímen és időben történő megszűnése nem érinti a Felek megszűnés előtt keletkezett jogait és kötelezettségeit. A Megrendelő a Szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles megfizetni az Értékesítő részére az Értékesítő által elvégzett tevékenység ellenértékéeként rögzített szerződéses összeget (amelybe beletartozik a már megrendelt Termék ára), illetve egyéb kiadásait.

11.4. Amennyiben a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található..** pontban foglaltak vagy egyéb ok miatt a megrendelés visszautasításra kerül, de annak díját a Megrendelő már megfizette, részére az összeg 14 munkanapon belül hiánytalanul visszajár, egyéb jogkövetkezmény, illetve igény (pl.: kártérítés) érvényesíthetőségét azonban az Értékesítő kizárja. Részben történő teljesítés, illetve más Termékkel való helyettesítés esetén a Felek az árkülönbözetet 5 munkanapon belül elszámolják egymással.

III. Az Értékesítő felelőssége és a hibás teljesítés

12. Az Értékesítő felelősségének kizárása

12.1. Az Értékesítő a szavatossági (jótállási) kötelezettségek a szándékos szerződésszegés, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget érintő károk kivételével, a jogszabályok által megengedett mértékben teljes mértékben kizárja felelősségét. Ez magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan a jogosult vagyonában keletkezett károkat, elmaradt vagyoni előnyt, jövedelemkiesést és egyéb kárigényeket.

12.2. Az Értékesítő teljeskörűen kizárja a felelősségét az alábbiak tekintetében:

- (i) minden olyan kárért, amely az Értékesítő helyszíni felmérésének elmaradására, illetve a Megrendelőtől kapott hibás vagy hiányos adatokra vezethető vissza;
- (ii) a Termék sérüléséért, amennyiben az a Megrendelő nem szakszerű kiszállításából, beépítéséből, karbantartásából vagy használatából ered;
- (iii) a Termék nem rendeltetésszerű vagy nem megfelelő karbantartás melletti használatából fakadó következményekért;

- (iv) a beltéri ajtók elvetemedéséért, amennyiben az az MSZ EN 79 szabványban rögzített, 2 méteren mért 4 mm-es határértéket nem haladja meg – ilyen esetben az Értékesítőt sem szavatossági, sem jótállási, sem egyéb kötelezettség nem terheli;
- (v) a beltéri ajtók nem megfelelő klímatechnikai viszonyok közötti alkalmazásáért – különösen, ha a hőmérséklet-különbség az ajtó két oldal között meghaladja az 5 °C-ot vagy a páratartalom a 30–40%-os tartományon kívül esik –, mivel az ilyen használat szintén mentesíti az Értékesítőt minden jótállási vagy szavatossági felelősség alól;
- (vi) bármilyen kárért, amely vélt vagy valós késedelmes teljesítésből fakad;
- (vii) a Weboldallról elérhető külső honlapok tartalmáért, valamint azok adat- és információvédelmi gyakorlatáért, továbbá a Weboldalra való csatlakozásból eredő esetleges károkért. A Megrendelő kizárólagos felelőssége számítógépe és adatainak védelme.

12.3. A 6. fejezet határidőkre vonatkozó rendelkezései a hibás teljesítés kijavítása esetén is megfelelően alkalmazandók. Ennek megfelelően az Értékesítő kizár minden felelősséget, amely a kijavítás időtartamából, illetve a kijavítás elvégzéséhez szükséges határidőből ered.

13. Az elállási jog kizárása

13.1. Tekintettel arra, hogy főszabály szerint a Megrendelő utasítása vagy kifejezett kérésére előállított és személyére szabott, nem előregyártott Termék képezi a Szerződés tárgyát (az ESZF ilyen tartalmú eltérő rendelkezésének hiányában) Fogyasztónak minősülő Megrendelőt sem illeti meg a 14 napon belüli speciális elállás jog.

14. Kellékszavatosság

- 14.1. A Megrendelő az Értékesítő hibás teljesítése esetén az Értékesítővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk., valamint a Kellékszavatossági Rendelet rendelkezéseinek megfelelően.
- 14.2. A Fogyasztó a Termék átvételének az időpontjától számított két éves, a gazdálkodó szervezet pedig egy éves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti szavatossági igényeit, azért a termékhibáért, amely a Termék átadása időpontjában már létezett.
- 14.3. A Szerződés alapján létrejött Értékesítővel szembeni bárminemű egyéb követelés elévülési ideje – kivéve, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt állapít meg – a teljesítéstől (avagy annak elmaradása esetén a jogviszony létrejöttétől) számított két év.
- 14.4. A Megrendelő választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Megrendelő által választott kellékszavatossági igény teljesítése lehetetlen vagy az Értékesítő számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, akkor igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Értékesítő költségére a kijavíthatja vagy illetve mással kijavíttathatja, illetve végső esetben a Szerződéstől is elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról a Megrendelő egy másikra is áttérhet, de az áttérés költségét maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra az Értékesítő adott okot.
- 14.5. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni, de Fogyasztó esetében a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belüli közlés is határidőn belülinek minősül.

- 14.6. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében a teljesítést – vagyis átvételt – követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a hiba jellegével, vagy a Termék természetével összeegyeztethetetlen. Az Értékesítő akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján az Értékesítő nem köteles a Megrendelő kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka a Termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.
- 14.7. A Kellékszavatossági Rendelet alapján az Értékesítő megtagadhatja a Termék szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás vagy a kicserélés lehetetlen, illetve, ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Értékesítőnek, figyelemmel a körülményekre, így a Termék hibátlan állapotban képviselt értékére és a szerződésszegés súlyára.
- 14.8. A Fogyasztónak akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – arányos árleszállítást igényelni vagy a Szerződést megszüntetni, ha
- (i) az Értékesítő nem végezte el a kijavítást, vagy kicserélést, illetve elvégezte, de a kicserélt Termék visszavételének költségét nem, vagy csak részben teljesítette, valamint, ha megtagadta a Termék szerződésszerűvé tételét;
 - (ii) ismételt hiba merült fel a Termékkel kapcsolatosan annak ellenére, hogy azt az Értékesítő megkísérelte kijavítani, vagy kicserélni;
 - (iii) a hiba olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy elállást tesz indokolttá; vagy
 - (iv) az Értékesítő nem vállalta a Termék kijavítását, vagy kicserélését, illetve, ha a körülményekből nyilvánvaló, hogy azt ésszerű határidőn belül, vagy a Megrendelőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem tudja elvégezni.
- 14.9. Az Értékesítőt terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen, ha a Megrendelő Fogyasztónak és a Termék hibájára hivatkozva kívánja elállásával megszüntetni a Szerződést.
- 14.10. Ha a Megrendelő Fogyasztó, akkor a kijavításra, vagy kicserélésre nyitva álló ésszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a hibát közölte és a hibás Terméket az Értékesítőnek átadta. Az Értékesítő tájékoztatja a Fogyasztót a kijavítás várható időtartamáról, ha az a 15 napot meghaladja.
- 14.11. A kijavítás, vagy kicserélés teljesítése érdekében a Megrendelő a hibás Terméket köteles az Értékesítő rendelkezésére bocsátani.
- 14.12. A Megrendelő elállásra vonatkozó kellékszavatossági joga az Értékesítőnek címzett, az elállási igényére vonatkozó döntését kifejező jognyilatkozatával gyakorolható. Az Értékesítő azonban csak azt követően köteles a vételárat visszafizetni, miután az elállási igénnyel érintett Terméket a Megrendelőtől átvette vagy a Termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

15. Termékszavatosság

- 15.1. A Fogyasztót a Termék hibája esetén a termékszavatosság is megilleti, amelynek keretében a gyártótól követelheti a hibás Termék kijavítását, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a Terméket cserélje ki. Ebben a körben Termék akkor minősül, ha az nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor

hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 15.2. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő a felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli.
- 15.3. A gyártó akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:
- (i) a Terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
 - (ii) a Termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
 - (iii) a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- 15.4. Csere esetén a kicserélt Termékre, kijavítás esetén a Termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

16. Jótállás

- 16.1. Az Értékesítő a Termékre vonatkozóan jótállásra köteles. Jótállás alapján az Értékesítő a hibás teljesítésért a Jótállási Rendelet által rögzített feltételek szerint köteles helytállni. Az Értékesítő mentesül a jótállási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.
- 16.2. A Fogyasztót a Termékre vonatkozóan jótállás illeti meg. A jótállás időtartama 10.000 Ft-ot elérő, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év, míg 250.000 Ft eladási ár felett három év.
- 16.3. A Megrendelő a jótállási igénybejelentését kizárólag írásban nyújthatja be, amelyhez mellékelni kell a Termék vásárlását igazoló számlát.
- 16.4. A Termék jótállásra vonatkozó részletes információkat a jótállási jegy tartalmazza.

17. Garancia

- 17.1. Ha a beépítést az Értékesítő végzi, akkor Megrendelőt egy év teljeskörű garancia illeti meg. A garancia nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodásokra.
- 17.2. A garanciára vonatkozó részletes információkat a szerelési-karbantartási-szavatossági útmutató tartalmazza.

18. Vis maior

- 18.1. Vis maiornak minősül minden olyan elháríthatatlan külső ok, amely kívül esik az Értékesítő ellenőrzési körén, és amely akadályozza az Értékesítőt a Szerződés teljesítésében. Ilyen okok közé tartozhatnak, de nem kizárólagosan, a természeti katasztrófák (pl. földrengés, árvíz, viharkár), háborús események, terrorcselekmények, járványok, sztrájkok, tüzesetek, állami intézkedések, valamint az energiaszolgáltatás megszakadása.
- 18.2. Az Értékesítő köteles a vis maior esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb értesíteni a Megrendelőt az esemény tényéről, annak várható időtartamáról és hatásairól.

- 18.3. A vis maior esemény bekövetkezése esetén a Megrendelő nem jogosult kártérítési igény érvényesítésére az Értékesítővel szemben a Szerződés késedelmes teljesítése, nem teljesítése vagy hibás teljesítése miatt. A vis maior esemény nem mentesíti a Megrendelőt a már teljesített vagy folyamatban lévő Szolgáltatásokért járó díjak megfizetése alól.
- 18.4. Az Értékesítő nem vállal felelősséget olyan előre nem látható eseményekért, amelyek nem minősülnek vis maiornak, de jelentős hatással vannak a Szerződés teljesítésére, például alapanyagok vagy alkatrészek váratlan hiánya, illetve logisztikai nehézségek.

IV. Záró rendelkezések

19. Panaszkezelés

- 18.1. A Megrendelő panasz esetén az Értékesítő minden esetben együttműködik, és törekszik a panasz kivizsgálására és megoldására. A jelen fejezetben foglalt rendelkezések azonban kizárólag a Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén kötelezőek az Értékesítőre nézve.
- 18.2. A Megrendelő az Értékesítő működésével vagy a Termék feltételezett hibájával, a Szolgáltatás minőségével kapcsolatban panasszal élhet elektronikus levél formájában a következő email címen: info@indoordesign.hu.
- 18.3. Az Értékesítő panaszkezelése minden esetben térítésmentes.
- 18.4. A Felek kijelentik, hogy törekednek az esetleges vitás helyzetek békés feloldásáról. Ebből fakadóan a Megrendelő vállalja, hogy a vitás helyzet kezelésének elsődleges módjaként a jelen pontban leírt szabályok szerint jár el, míg az Értékesítő vállalja, hogy minden panasz kivizsgálására fokozott figyelmet szentel és lehetőségeihez, valamint az adott helyzethez képest a lehető legrövidebb időben gondoskodik annak kivizsgálásáról.
- 18.5. Az Értékesítő az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24 napon belül válaszol a felmerült panaszra.
- 18.6. A Megrendelő a panasz kivizsgálása során köteles az Értékesítővel együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.
- 18.7. Amennyiben a Megrendelő panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes hatóságokhoz fordulhat. A hatóságok és a Békéltető Testületek elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.
- 18.8. A Megrendelő jogosult a panasszal kapcsolatos jogvita esetén általános jogérvényesítés keretében bírósághoz is fordulni.

20. Vegyes rendelkezések

- 20.1. A Szerződés nyelve a magyar. Az Értékesítőre nem vonatkozik magatartási kódex. (pl. tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó magyarországi szabályozás alapján kibocsátott magatartási kódex).
- 20.2. Az Értékesítő a leszállított termékek után a mindenkor megrendelés szerinti ár áfával növelt összegét számlazza. A Megrendelő a számla teljes bruttó összegének megfizetésére köteles, ideértve az áfa összegét is, az Értékesítő által kiállított számla szerinti fizetési határidőben.

- 20.3. Az Értékesítő közreműködő (pl.: alvállalkozó, teljesítési segéd) igénybevételére jogosult, aki a helyszínen az Értékesítő képviselőjének minősül. A közreműködő kiválasztásáról az Értékesítő határoz és vele saját elhatározása szerint, de saját felelősségére és kockázatára köt szerződést. Az Értékesítő a jogosan igénybe vett közreműködőért ugyanúgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el, valamint felelős minden olyan kárért, mely a közreműködő igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 20.4. A Weboldalon elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szövege, grafikái, illetve egyéb tartalma, a Weblap szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll és az Értékesítőt illeti.
- 20.5. A Felek a Szerződés teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének megfelelően kötelesek eljárni. Kötelesek ezen felül tájékoztatni egymást minden olyan tényről és körülményről, amely a másik Fél számára lényeges lehet.
- 20.6. A Felek vitás ügyek esetén törekszenek a vita peren kívüli megoldására. Gazdálkodó szervezet Megrendelő esetében a Felek megegyezés hiányában a vitáik eldöntésére, hatáskörtől függően, a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék illetékességének vetik alá magukat.
- 20.7. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 20.8. A Weboldal tartalmának jogosulatlan felhasználása védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak
- 20.9. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek, vagy a vonatkozó szabályoknak nem felelnek meg, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelennek minősülő rendelkezést egy jogilag megengedett rendelkezéssel helyettesítik, amely tartalmilag a lehető legjobban megközelíti az eredeti rendelkezés tartalmát.
- 20.10. Az Értékesítő jogosult a Szolgáltatással összefüggésben felmerült bármely jogát vagy kötelezettségét a Megrendelő hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átengedni jogutódjának, leányvállalatának.
- 20.11. Az Értékesítő a Megrendelő személyes adatainak kezelését az alkalmazandó jogszabályoknak és az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően végzi. A Megrendelő a szerződéskötéssel egyidejűleg kijelenti, hogy annak tartalmát megismerte, elfogadja, és adatainak kezeléséhez hozzájárul.

1. sz. Melléklet: Békéltető testületek elérhetőségei

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Budapesten a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

telefon: +36 1 450-2598

e-mail cím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékeség szerint:

Budapesti Békéltető Testület

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em.
111.

Telefonszám: +36 1 488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/>

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: +36 72 507 154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Weboldal: <https://baranyabekeltetes.hu/>

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1

Telefonszám: 46 501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Weboldal: <https://bekeltetes.borsodmegye.hu/>

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Weboldal: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Weboldal: <https://www.bekeltetesfejervar.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefonszám: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Weboldal: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 52-500-710, 52-500-745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Weboldal: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.
4.em.2.

Telefonszám: +36-1 792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Weboldal: <https://panaszrendezes.hu/>

2. sz. Melléklet: Jogszályalista

Az ÁSZF-ben hivatkozott jogszályok, továbbá a Szerződésre és a Szolgáltatásra egyébként vonatkozó jogszályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
 - Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „**GDPR**”)
 - A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény („**Bkt.**”)
 - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”)
 - A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény („**Fttv.**”)
 - A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi XCL. törvény („**Fvtv.**”)
 - A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet („**Fvkr.**”)
 - Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Kormányrendelet („**Javítási rendelet**”)
 - Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet („**Jótállási rendelet**”)
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértésekről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet módosításáról szóló 453/2016. (XII. 19.) Korm. Rendelet („**Fvkmr**”)
 - A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet („**Jótállási IM rendelet**”)
 - A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Kormányrendelet („**Kellékszavatossági rendelet**”)
 - A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet („**Eljárási rendelet**”)
 - A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény („**Tpvt.**”)
- A védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény („**Vtv.**”)